



## Microsoft CSP製品 代理管理者権限(GDAP)設定手順



東京エレクトロン デバイス株式会社

2023年10月

# **Gennect Beyond** 代理管理者権限(GDAP)とは?

### 代理管理者権限(GDAP) について



- DAPからGDAPへの移行
  - Microsoft CSP製品のサポートに必要な代理管理者権限のDAPについて、Microsoft社よりセキュリティの強化を目的として新しい管理者権限である GDAPがリリースされました。
  - CSPプロバイダでは、これまでDAPが付与されお客様環境のサポートを実施してまいりました。しかしながらDAPではCSPプロバイダにグローバル 管理者と同等の権限が付与されており、細かい権限設定ができませんでした。
  - 今回GDAPがリリースされたことで、DAPが持つ強力な権限を分割して、CSPプロバイダに対して必要に応じた管理者権限をお客様に承認していただき利用することができることとなりました。
- 対象

Microsoft CSP製品をご利用されている全てのお客様

GDAPへの移行

2023年8月8日 ※Microsoftにより実施済み/お客様の承認不要

● GDAP有効期間

1年間 ※ 今後自動延長機能がリリース予定となります。(詳細は2023年9月に発表予定)

- GDAP移行後の当社より要請させていただく代理管理権限
  - 「<u>サービスサポート管理者」</u>の権限承認をお客様へ依頼します。

#### GDAP移行後のサポート範囲について



- DAPでは、当社として以下全てに対しサポート可能な権限が付与されておりました。
- GDAPに移行後、当社としてはセキュリティ 強化のため最低限サポートに必要な Azure Portalの閲覧権限やSR (サポートリクエスト)を上げる権限のみを 当社に付与して頂きたく存じます。
- GDAP移行後に当社が対応できなくなる 範囲については、今後はお客様自身で ご設定頂けますようお願いします。

<当社がサポート可能な範囲>	DAP	GDAP
当社管理画面での対応項目		
SR(サポートリクエスト)	0	0
ライセンス/サブスクリプション購入	0	0
ユーザーのパスワードリセット	0	×
ライセンス割当	0	×
お客様のAzure Poral上での対応項目		
Azure Poralへのアクセス	0	0
ユーザーアクセス制御(IAM)の割当	0	×
サブスクリプションのニックネーム変更	0	×
SR(クォータ申請、返金要求)	0	0
ユーザーパスワード、2段階認証リセット	0	×
RIへのIAM割当、適用範囲変更	0	×
コストマネジメントポリシーの設定	0	0

#### GDAP承認におけるご留意事項



- 原則としてGDAPのリクエストは当社が実施し、承認作業はエンドユーザー様に行って頂きます。
- GDAP承認後、エンドユーザー様のMicrosoft 365管理センターの「管理者リレーションシップ」に当社の名前が 記載されることをご了承下さい。
  - ▶ M365管理センターに加え、Azure Portalの監査ログにGDAPに関するログが出力される場合があります。
- Microsoft 365管理センターの管理者リレーションシップに当社の名前が記載されないようにする場合
  - 当社の社名がMicrosoft 365管理センターに表示されることをエンドユーザー様にご承諾頂けない場合、GDAPのリク エストや承認後の設定作業をリセラー様にてご実施頂けますようお願いします。
  - > リセラー様にて設定作業を実施する場合、手順は別途ご案内いたします。

#### GDAP承認の流れ



- エンドユーザー様にご実施頂くGDAPの承認の流れは以下の4ステップとなります。
  - STEP.1 (事前準備) admin権限のアカウントを確認
  - STEP.2 承認依頼メールを確認
  - STEP.3 承認
  - STEP.4 承認完了通知を受領



#### STEP.1 admin権限のアカウントを確認



- GDAPの承認にはグローバル管理者権限を持つ「admin@xxx.onmicrosoft.com」のアカウントを使用する ため、adminアカウントのパスワードと多要素認証の確認をお願いします。
  - adminアカウントの「admin」部分を変更している場合、上記アカウント名ではないケースもありますのでご留意下さい。
- adminアカウントのパスワードを忘れた場合
  - お客様にてMicrosoftへ直接連絡して頂き、自己の証明をしてパスワードをリセットする必要があります。
  - プロセスが煩雑でハードルが高いため、まずはadminのアカウントの管理の徹底をお願いします。

#### ● 補足事項

● adminアカウントはテナント全体の管理アカウントとなるため、普段の業務等では使用しないことを推奨いたします。

#### STEP.2 承認依頼メールを確認



- 当社からお客様へGDAPの承認依頼メールを送信します。
  - リセラー様の場合:当社からリセラー様へ以下情報を共有しますので、エンドユーザ様へご案内をお願いします。
- メール本文のリンクをクリックし、Microsoft 365管理センターへアクセスします。

<GDAP承認依頼文サンプル>

含まれているリンクをクリックすると、指定された日付の範囲について、以下に一覧表示されている役割を 使用してお客様の製品を管理するための弊社のリクエストに同意することになります。

クリックして確認および同意を行う:https://XXXXXXXX

期間 (日数):〇〇

リクエストされた Azure AD ロール: サービス サポート管理者 Service Health 情報を読み取り、サポート チケットを管理することができます。

#### STEP.3 承認



#### ● adminアカウントでMicrosoft 365管理センターへログインし承認します。

#### <Microsoft 365 管理センター GDAP承認画面>

iii Microsoft 365 管理センター	▶ 検索
=	ホーム > パートナー リレーションシップ
ふ ホーム	① パートナーによる組織へのアクセスを制限して、セキュリティ リスクを軽減してください。詳細な代理管理特権 (GDAP) に関する情報
R ユーザー ~	
☆ チームとグループ ∨	パートナーの役割を承認する
♀ 役割 ∨	パートナーである、東京エレクトロンデバイス株式会社 が、これらの管理者の役割を要求します。これらの役割に
□ 課金情報 ~	より、パートナーは管理センターでデータを表示してタスクを完了するアクセス許可を得ることができます。 管理
₽ サポート ∨	(白の)(反割)に開9(の計構)(目前) ,
② 設定 ^	
ドメイン	東京エレクトロンデハイス株式会社 1-4, Kinko-cho, Kanagawa-ku
組織設定	Yokohama, Kanagawa-ken 221-0056 JP
パートナー リレーションシ	
ク セットアップ	リレーションシップ型
ビ レポート く	#+(W目4:1 / ) ビス
♡ 正常性 ∨	リレーションシップ名
	MS 初期GDAP 推取
管理センター	
◎ セキュリティ	マレンス管理者
③ コンプライアンス	ユーザー管理者
Azure Active Directo	サービス サボート管理者 ディレクトリ間瞭者
■ すべての管理セン…	グローバル閲覧者
	明問
··· ピン留めされたものを表示	7日
	□ 「東京エレクトロンデバイス株式会社」を選択することにより、このパートナー管理者にアクセス許可を付与することを選択することになります。これには、Microsoft と通信するためのエージェントとしての役割が含まれます。これらのアクセス許可により、パートナーはオンラインサービスのプライマリ管理者になり、顧客データと管理者データに対する管理者特権とアクセスを持ちます。顧客は、オンラインサービスのプロビジョニング、管理、サポート(袋当する場合)のために、顧客データを近望者データをパートナーに提供することを、Microsoft およびその関連会社に対して同意したことになります。パートナーは、顧客とのパートナー契約の条

Copyright © Tokyo Electron Device LTD. All Rights Reserved.

東京エレクトロン デバイス



## 皆さまと共に 新たな価値の創造に挑戦してまいります。

東京エレクトロンデバイス株式会社 <sup>クラウドIoTカンパニー エッジクラウドソリューション部</sup> URL : https://esg.teldevice.co.jp/iot/ Mail : esg@teldevice.co.jp TEL : 045-443-4021